



## MODULO DI RESO PER DIRITTO DI RECESSO

COGNOME ..... NOME .....  
INDIRIZZO EMAIL ..... NUMERO DI TELEFONO .....  
N° ORDINE .....

### MOTIVAZIONE RICHIESTA DI RESO\*

\*seleziona una sola motivazione di richiesta reso

Ho ricevuto un pacco con prodotti errati	
Ho sbagliato ad effettuare l'ordine	
Ho ricevuto un pacco danneggiato	

**"Se hai ricevuto un pacco contenente prodotti difettosi e vuoi effettuare il reso devi inviare la tua richiesta tramite il modulo presente nella sezione "Contattaci" del sito [abbonamento.pampers.it](http://abbonamento.pampers.it). Scegli la categoria "Reso per prodotti difettosi", e descrivi la problematica riscontrata. Tieni a portata di mano delle foto che possano aggiungere maggiori informazioni, potrebbero esserti richieste dal nostro Servizio Clienti"**

Per pacchi errati o danneggiati, ti chiediamo la cortesia di:

- Completare questo modulo di richiesta reso compilando i campi sopra indicati
- Inserire il modulo di richiesta reso all'interno del pacco che utilizzerai per la rispedizione
- Spedire il pacco al seguente indirizzo : **Via Lago di Chiusi 9 - 65128 Pescara PE -entro 14 giorni**
- Accertarti che gli articoli che stai restituendo siano integri, nel loro imballo originale e in perfetto stato di conservazione

Le spese relative alla rispedizione della merce sono a tuo carico in base al corriere scelto per la rispedizione.

Alla ricezione della merce, Pampers valuterà i prodotti ricevuti e ti comunicherà l'esito della tua richiesta di reso scrivendo alla tua e-mail di registrazione. Se il reso viene accettato, Pampers provvederà ad effettuare il rimborso tramite Calicantus srl.

Per maggiori informazioni relative alle nostre procedure e tempistiche di richiesta reso consulta le condizioni generali di vendita o le domande frequenti presenti sul sito [www.abbonamento.pampers.it](http://www.abbonamento.pampers.it). Per ulteriori dubbi contatta il nostro Servizio Consumatori tramite form presente nella sezione "Contattaci" del sito web o chiamando il numero +39 085 9091097

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

Ti ricordiamo che:

- E' necessario compilare questo modulo e rispeditare il pacco in caso di resi per pacchi errati/danneggiati, mentre il reso per prodotti difettosi deve essere effettuato tramite il form di assistenza sul sito [abbonamento.pampers.it](http://abbonamento.pampers.it)
- E' necessario conservare la prova documentata dell'avvenuta rispedizione del tuo ordine con la data della stessa. Gli ordini che verranno rispediti oltre i tempi previsti dai termini e condizioni consultabili sul sito [abbonamento.pampers.it](http://abbonamento.pampers.it) non saranno rimborsati.
- Nel caso in cui il reso venga effettuato a causa di un errore nella creazione o modifica dell'abbonamento, il rimborso sarà accordato solo se il pacco venga restituito con tutti gli articoli all'interno completamente integri, nel loro imballo originale ed in perfetto stato di conservazione