



MODULO DI RESO PER DIRITTO DI RECESSO

COGNOME NOME
INDIRIZZO EMAIL NUMERO DI TELEFONO
N° ORDINE

MOTIVAZIONE RICHIESTA DI RESO*

*seleziona una sola motivazione di richiesta reso

Ho ricevuto un pacco con prodotti errati	
Ho sbagliato ad effettuare l'ordine	
Ho ricevuto un pacco danneggiato	

"Se hai ricevuto un pacco contenente prodotti difettosi e vuoi effettuare il reso devi inviare la tua richiesta tramite il modulo presente nella sezione "Contattaci" del sito abbonamento.pampers.it. Scegli la categoria "Reso per prodotti difettosi", e descrivi la problematica riscontrata. Tieni a portata di mano delle foto che possano aggiungere maggiori informazioni, potrebbero esserti richieste dal nostro Servizio Clienti"

Per pacchi errati o danneggiati, ti chiediamo la cortesia di:

- Completare questo modulo di richiesta reso compilando i campi sopra indicati
- Inserire il modulo di richiesta reso all'interno del pacco che utilizzerai per la rispedizione
- Spedire il pacco al seguente indirizzo : **Via Lago di Chiusi 9 - 65128 Pescara PE -entro 14 giorni**
- Accertarti che gli articoli che stai restituendo siano integri, nel loro imballo originale e in perfetto stato di conservazione

Le spese relative alla rispedizione della merce sono a tuo carico in base al corriere scelto per la rispedizione.

Alla ricezione della merce, Pampers valuterà i prodotti ricevuti e ti comunicherà l'esito della tua richiesta di reso scrivendo alla tua e-mail di registrazione. Se il reso viene accettato, Pampers provvederà ad effettuare il rimborso tramite Calicantus srl.

Per maggiori informazioni relative alle nostre procedure e tempistiche di richiesta reso consulta le condizioni generali di vendita o le domande frequenti presenti sul sito www.abbonamento.pampers.it. Per ulteriori dubbi contatta il nostro Servizio Consumatori tramite form presente nella sezione "Contattaci" del sito web o chiamando il numero +39 085 9091097

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

Ti ricordiamo che:

- E' necessario compilare questo modulo e rispedito il pacco in caso di resi per pacchi errati/danneggiati, mentre il reso per prodotti difettosi deve essere effettuato tramite il form di assistenza sul sito abbonamento.pampers.it
- E' necessario conservare la prova documentata dell'avvenuta rispedizione del tuo ordine con la data della stessa. Gli ordini che verranno rispediti oltre i tempi previsti dai termini e condizioni consultabili sul sito abbonamento.pampers.it non saranno rimborsati.
- Nel caso in cui il reso venga effettuato a causa di un errore nella creazione o modifica dell'abbonamento, il rimborso sarà accordato solo se il pacco venga restituito con tutti gli articoli all'interno completamente integri, nel loro imballo originale ed in perfetto stato di conservazione