

## **TERMINI E CONDIZIONI VENDITA WWW.ABBONAMENTO.PAMPERS.IT**

### **1. Oggetto**

1.1 Il presente documento (di seguito i **“Termini e Condizioni”**) disciplina la fornitura periodica (di seguito la **“Fornitura”**) ai consumatori (il/i **“Consumatore/i”**) dei prodotti Pampers (i **“Prodotti”**) da parte di Calicantus S.r.l., con sede legale in Via Luigi Mazzon, 30, 30020 Quarto d’Altino (VE), Italia, REA VE-335872, C.F. e P.IVA IT03757590272, cap. soc. EUR 100.000,00 i.v. (di seguito il **“Commissionario”**). I Prodotti sono forniti periodicamente al Consumatore sulla base di quanto selezionato dallo stesso Consumatore sul sito <https://abbonamento.pampers.it/> (il **“Sito”**) secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

1.2 Si invita il Consumatore a leggere con attenzione i **Termini e Condizioni** prima di procedere all’attivazione della Fornitura. Attivando la Fornitura il Consumatore accetta integralmente i **Termini e Condizioni**. Qualsiasi acquisto e/o iscrizione sul Sito è riservato ai soli utenti con età uguale o maggiore ad anni 18.

### **2. Registrazione e attivazione della Fornitura**

2.1 Per poter attivare la Fornitura per la prima volta il Consumatore dovrà accedere all’area del Sito a ciò dedicata selezionando il tipo, la linea e la taglia di Prodotto, nonché l’intervallo di consegna dei Prodotti, l’indirizzo di spedizione e la modalità di pagamento.

2.2 Prima di procedere alla conferma dell’attivazione della Fornitura e al relativo pagamento, il Consumatore dovrà assicurarsi di effettuare l’accesso al Sito mediante una delle due seguenti modalità alternative tra loro:

- se il Consumatore è già registrato al Club Coccole Pampers, il Consumatore dovrà inserire l’indirizzo di posta elettronica e la password utilizzati per accedere al Club Coccole Pampers;
- se il Consumatore non è registrato al Club Coccole Pampers, il Consumatore dovrà procedere alla registrazione al Club Coccole Pampers indicando tutti i dati richiesti ai fini della registrazione al Club Coccole Pampers.

2.3 Il Consumatore potrà quindi confermare l’attivazione della Fornitura ed effettuare il pagamento secondo l’importo riassuntivo indicato cliccando sul relativo pulsante di conferma. Il click da parte del Consumatore del pulsante di conferma costituisce accettazione del contratto di Fornitura. L’addebito del pagamento avviene immediatamente dopo il click del Consumatore sul pulsante di conferma.

2.4 Il Commissionario potrà a propria discrezione rifiutare l’attivazione della Fornitura qualora le informazioni fornite dal Consumatore siano errate o ingannevoli (ad es. in caso di estremi di pagamento errati o non sufficienti, estremi di fatturazione errati, indirizzo di spedizione errato o incompleto).

2.5 A seguito dell’attivazione della Fornitura, il Commissionario fornirà periodicamente al Consumatore il quantitativo di Prodotti selezionato in fase di attivazione della Fornitura presso il luogo indicato e secondo la frequenza selezionata dal Consumatore.

2.6 Il Consumatore, accedendo al proprio profilo all’interno del Sito, potrà visualizzare le informazioni relative alla Fornitura stessa e ai Prodotti selezionati.

### **3. Descrizione dei Prodotti. Prezzi e disponibilità**

3.1 Per ogni Prodotto è indicato sul Sito il prezzo di vendita espresso in euro, I.V.A. compresa, e i relativi costi di spedizione.

3.2 Ogni Prodotto in vendita è corredato da una foto, da una descrizione e dal prezzo. Le informazioni relative ai Prodotti sono il più possibile accurate ed aggiornate; tuttavia, in considerazione dei limiti di visualizzazione e possibili limiti tecnologici del Sito, ogni contenuto presente sul Sito non deve essere inteso quale rappresentazione o dichiarazione vincolante relativa ai Prodotti. Tutte le immagini, descrizioni e illustrazioni hanno una finalità esclusivamente indicativa e, inoltre, dato che i colori dipendono dal monitor utilizzato, potrebbero essere differenti da quelli dei Prodotti consegnati.

3.3 In fase di attivazione della Fornitura e di scelta del Prodotto, sarà fornita indicazione al Consumatore in caso di indisponibilità del Prodotto. Il Consumatore potrà comunque procedere con l’attivazione della Fornitura venendo avvisato della temporanea indisponibilità del Prodotto in questione. Successivamente, il Consumatore riceverà una notifica via e-mail non appena il Prodotto sarà nuovamente disponibile. Si precisa che l’addebito sarà effettuato nel momento della conferma della disponibilità del Prodotto da parte del Commissionario.

3.4 Il Commissionario si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le spese di spedizione e/o i prezzi della Fornitura inviando una notifica al Consumatore almeno trenta giorni prima che tali modifiche entrino in vigore. Le modifiche potranno esclusivamente riguardare prodotti la cui conferma di spedizione non sia già stata inviata al Consumatore.

3.5 In caso di modifiche alle spese di spedizione e/o ai prezzi della Fornitura il Consumatore potrà cancellare la Fornitura selezionando tale opzione all’interno del proprio profilo all’interno del Sito. La cancellazione della

Fornitura da parte del Consumatore in ogni caso non interesserà gli ordini per i quali il Consumatore ha già ricevuto la conferma di spedizione.

3.6 Tutti i Prodotti ordinati dal Consumatore saranno spediti a mezzo Corriere Espresso su territorio nazionale all'indirizzo indicato dal Consumatore per la consegna. Per la spedizione sarà richiesto un contributo alle spese che sarà evidenziato durante la procedura di attivazione della Fornitura.

3.7 Le spese di spedizione sono a carico del Consumatore. La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo che il pagamento dell'importo dell'ordine sia stato regolarmente registrato e confermato dal Commissionario. Una volta avvenuta la spedizione, il Consumatore riceverà un'e-mail con il link per monitorare la spedizione dei Prodotti.

#### **4. Pagamento**

4.1 Per il pagamento della Fornitura il Consumatore può utilizzare esclusivamente una delle seguenti modalità indicandola in fase di attivazione della Fornitura:

- Carta di credito/debito dei circuiti: VISA, MASTERCARD, VISA ELECTRON, tramite circuito Adyen.
- PayPal.

I pagamenti effettuati con carte di credito virtuali non saranno accettati.

4.2 Fatto salvo il caso in cui il Consumatore cancelli la propria iscrizione alla Fornitura secondo le modalità indicate nell'articolo 6, il Consumatore autorizza il Commissionario ad addebitare automaticamente il costo dell'iscrizione periodica alla Fornitura mediante il metodo di pagamento selezionato come preferito.

4.3 Nel caso in cui non sia possibile addebitare i costi d'iscrizione sui metodi di pagamento indicati in fase di attivazione della Fornitura, il Consumatore dovrà indicare al Commissionario un metodo di pagamento valido, diversamente le consegne dei Prodotti saranno sospese e l'iscrizione potrà essere cancellata dal Commissionario.

#### **5. Garanzia sui Prodotti venduti**

5.1 Il Consumatore che acquista in qualità di "consumatore" beneficia della garanzia legale di conformità a cui il Commissionario è tenuto per legge su ogni bene venduto ("**Garanzia Legale**"). La Garanzia Legale - cui è tenuto il Commissionario quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, il Consumatore avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del relativo contratto.

5.2 Il Commissionario risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del Prodotto. Il Consumatore avrà comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

5.3 Nel caso in cui il Consumatore riscontri un difetto di conformità sui Prodotti acquistati nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, il Consumatore è pregato di contattare il Servizio Clienti con le modalità indicate nell'art. 11 dei presenti Termini e Condizioni.

#### **6. Modifica o cancellazione della Fornitura**

6.1 Per tutti gli ordini successivi alla prima attivazione della Fornitura, il Consumatore potrà modificare nella propria area personale del Sito la frequenza, il luogo di consegna, nonché il tipo di Prodotto e la relativa taglia, in ogni caso fino al giorno precedente la data del successivo addebito (riportata nell'area personale del Sito). Il Consumatore, inoltre, se desidera, può anche cancellare la Fornitura selezionando tale opzione all'interno del proprio profilo all'interno del Sito.

6.2 La cancellazione o la modifica della Fornitura in ogni caso non interesseranno gli ordini per i quali il Consumatore per i quali non ha rispettato il preavviso richiesto dal precedente art. 6.1. Pertanto, tali ordini resteranno pienamente validi ed efficaci.

6.3 Il Consumatore potrà attivare una nuova Fornitura in qualsiasi momento accedendo al proprio profilo nel Sito, selezionando i Prodotti e inserendo le ulteriori informazioni previste nel precedente art. 2 e accettando i Termini e Condizioni.

#### **7. Diritto di recesso**

7.1 Il Consumatore vanta il diritto di recedere dal singolo ordine ai sensi dell'art. 52 Decreto Legislativo 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo). Il Consumatore può esercitare tale diritto, senza doverne giustificare i motivi, entro un termine di 20 giorni a decorrere dal giorno di ricevimento dell'ultimo dei Prodotti relativamente all'ordine già pagato. Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine sopra indicato in uno dei seguenti modi a discrezione del Consumatore:

- tramite piattaforma e-commerce o servizio consumatori;
- utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo; oppure
- presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dall'ordine.

7.2 Le spese di spedizione relative alla restituzione dei Prodotti sono ad esclusivo carico del Consumatore. Affinché il diritto di recesso possa essere esercitato, i Prodotti devono essere restituiti integri, nel loro imballo d'origine in perfetto stato di conservazione al seguente indirizzo: Via Lago di Chiusi 9, 65128 Pescara (PE), all'attenzione del Commissionario. Nessun Prodotto sarà ritirato dal Commissionario qualora spedito in contrassegno o porto assegnato.

7.3 In caso di esercizio del diritto di recesso entro i termini previsti dalle clausole precedenti, il Commissionario rimborserà il pagamento effettuato dal Consumatore per l'ordine oggetto di recesso, eventualmente comprensivo delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del Consumatore di recedere dall'ordine. Il rimborso sarà effettuato sullo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato dal Consumatore per pagare l'ordine, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. Il Commissionario potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto i Prodotti oppure finché non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirli al Commissionario, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

7.4 I Prodotti restituiti incompleti, rovinati, danneggiati o sporcati per fatto imputabile al Consumatore non saranno rimborsati e non daranno luogo, in nessun caso, al riconoscimento di un rimborso.

7.5 Qualora la restituzione dei Prodotti sia imputabile ad un errore del Commissionario, le spese di spedizione saranno a carico del Commissionario stesso.

## **8. Legge applicabile e Foro competente**

8.1 I presenti Termini e Condizioni nonché la Fornitura e i relativi ordini saranno soggetti alle leggi italiane.

8.2 Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà devoluta alla competenza dell'autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

8.3 Ferma ed impregiudicata la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria come indicato al precedente art. 8.2, il Consumatore che ritenga siano stati lesi i propri diritti potrà altresì sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi al Commissionario attraverso le modalità indicate al successivo art. 11.

8.4. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Commissionario informa che ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie il Consumatore potrà avvalersi della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), raggiungibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, messa a disposizione dalla Commissione Europea. Resta inteso che, a prescindere dall'esito della procedura di risoluzione extragiudiziale di cui sopra, il Consumatore potrà sempre adire l'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 8.2 che precede.

## **9. Varie**

9.1 Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni dovessero essere ritenute invalide, illegali o non applicabili, ciò non influirà sulla validità, legittimità e applicabilità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

9.2 Il mancato, parziale o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o facoltà previsto dai presenti Termini e Condizioni non costituisce, in alcun modo, rinuncia allo stesso, né rinuncia al diritto di esigere il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.

## **10. Modifiche ai Termini e Condizioni**

10.1 Il Commissionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni per giustificato motivo quale: la modifica dei costi di produzione, trasporto o consegna dei Prodotti, variazioni nelle normative applicabili, variazioni nella composizione, qualità e caratteristiche dei Prodotti o dei relativi imballaggi, modifiche della struttura logistica o informatica del Commissionario. In caso di modifiche sostanziali, il Commissionario invierà una notifica ai Consumatori almeno trenta giorni prima che entrino in vigore.

10.2 Nel caso in cui il Consumatore, a seguito delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni, non intenda accettare i Termini e Condizioni così modificati, potrà procedere alla cancellazione della Fornitura con le modalità indicate al precedente art. 6, fermo restando che la cancellazione non avrà effetto nei confronti degli ordini di Prodotti già confermati dal Commissionario.

## **11. Servizio Clienti**

Per qualsiasi domanda il Consumatore può contattare il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- compilando il modulo all'indirizzo: <https://abbonamento.pampers.it/servizio-consumatori-abbonamento>.
- chiamando il numero +39 0859091097 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)

Ultimo aggiornamento: 31 Luglio 2024