

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA WWW.ABBONAMENTO.PAMPERS.IT

1. Oggetto

1.1 Il presente documento (di seguito i **"Termini e Condizioni"**) disciplina la fornitura periodica (di seguito la **"Fornitura"**) ai consumatori (il/i **"Consumatore/i"**) dei prodotti Pampers (i **"Prodotti"**) da parte di Calicantus S.r.l., con sede legale in Via Luigi Mazzon, 30, 30020 Quarto d'Altino (VE), Italia, REA VE-335872, C.F. e P.IVA IT03757590272, cap. soc. EUR 100.000,00 i.v. (di seguito il **"Commissionario"**). I Prodotti sono forniti periodicamente al Consumatore sulla base di quanto selezionato dallo stesso Consumatore sul sito <https://abbonamento.pampers.it/> (il **"Sito"**) secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

1.2 Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, per **"E-Gift Card Abbonamento Pampers"** o **"E-Gift Card"** si intende il buono digitale acquistabile sul Sito, associato a un codice identificativo, utilizzabile esclusivamente su AbbonamentoPampers.it per il pagamento, totale o parziale, degli ordini relativi alla Fornitura, nei limiti del credito disponibile e secondo le condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni.

1.3 Si invita il Consumatore a leggere con attenzione i Termini e Condizioni prima di procedere all'attivazione della Fornitura. Attivando la Fornitura, il Consumatore accetta integralmente i Termini e Condizioni. Qualsiasi acquisto e/o iscrizione sul Sito è riservato ai soli utenti di età pari o superiore a 18 anni.

2. Registrazione e attivazione della Fornitura

2.1 Per poter attivare la Fornitura per la prima volta il Consumatore dovrà accedere all'area del Sito a ciò dedicata selezionando il tipo, la linea e la taglia di Prodotto, nonché l'intervallo di consegna dei Prodotti, l'indirizzo di spedizione e la modalità di pagamento.

2.2 Prima di procedere alla conferma dell'attivazione della Fornitura e al relativo pagamento, il Consumatore dovrà assicurarsi di effettuare l'accesso al Sito mediante una delle due seguenti modalità alternative tra loro:

- se il Consumatore è già registrato al Club Coccole Pampers, il Consumatore dovrà inserire l'indirizzo di posta elettronica e la password utilizzati per accedere al Club Coccole Pampers;
- se il Consumatore non è registrato al Club Coccole Pampers, il Consumatore dovrà procedere alla registrazione al Club Coccole Pampers indicando tutti i dati richiesti ai fini della registrazione al Club Coccole Pampers.

2.3 Il Consumatore potrà quindi confermare l'attivazione della Fornitura ed effettuare il pagamento secondo l'importo riassuntivo indicato cliccando sul relativo pulsante di conferma. Il clic da parte del Consumatore sul pulsante di conferma costituisce accettazione del contratto di Fornitura. L'addebito del pagamento avviene immediatamente dopo il clic del Consumatore sul pulsante di conferma.

2.4 Il Commissionario potrà a propria discrezione rifiutare l'attivazione della Fornitura qualora le informazioni fornite dal Consumatore siano errate o ingannevoli (ad es. in caso di estremi di pagamento errati o non sufficienti, estremi di fatturazione errati, indirizzo di spedizione errato o incompleto).

2.5 A seguito dell'attivazione della Fornitura, il Commissionario fornirà periodicamente al Consumatore il quantitativo di Prodotti selezionato in fase di attivazione della Fornitura presso il luogo indicato e secondo la frequenza selezionata dal Consumatore.

2.6 Il Consumatore, accedendo al proprio profilo all'interno del Sito, potrà visualizzare le informazioni relative alla Fornitura stessa e ai Prodotti selezionati.

3. Descrizione dei Prodotti. Prezzi e disponibilità

3.1 Per ogni Prodotto è indicato sul Sito il prezzo di vendita espresso in euro, I.V.A. compresa, e i relativi costi di spedizione.

3.2 Ogni Prodotto in vendita è corredato da una foto, da una descrizione e dal prezzo. Le informazioni relative ai Prodotti sono il più possibile accurate ed aggiornate; tuttavia, in considerazione dei limiti di visualizzazione e dei possibili limiti tecnologici del Sito, ogni contenuto presente sul Sito non deve essere inteso quale rappresentazione o dichiarazione vincolante relativa ai Prodotti. Tutte le immagini, descrizioni e illustrazioni hanno una finalità esclusivamente indicativa e, inoltre, dato che i colori dipendono dal monitor utilizzato, potrebbero essere differenti

da quelli dei Prodotti consegnati.

3.3 In fase di attivazione della Fornitura e di scelta del Prodotto, sarà fornita indicazione al Consumatore in caso di indisponibilità del Prodotto. Il Consumatore potrà comunque procedere con l'attivazione della Fornitura venendo avvisato della temporanea indisponibilità del Prodotto in questione. Successivamente, il Consumatore riceverà una notifica via e-mail non appena il Prodotto sarà nuovamente disponibile. Si precisa che l'addebito sarà effettuato nel momento della conferma della disponibilità del Prodotto da parte del Commissionario.

3.4 Il Commissionario si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le spese di spedizione e/o i prezzi della Fornitura, per giustificato motivo, inviando una notifica al Consumatore almeno trenta giorni prima che tali modifiche entrino in vigore. Le modifiche potranno riguardare esclusivamente ordini per i quali la conferma di spedizione non sia già stata inviata al Consumatore.

3.5 In caso di modifiche alle spese di spedizione e/o ai prezzi della Fornitura, il Consumatore potrà cancellare la Fornitura, senza costi, selezionando tale opzione all'interno del proprio profilo all'interno del Sito, prima dell'applicazione delle modifiche. La cancellazione della Fornitura da parte del Consumatore in ogni caso non interesserà gli ordini per i quali il Consumatore ha già ricevuto la conferma di spedizione.

3.6 Tutti i Prodotti ordinati dal Consumatore saranno spediti a mezzo Corriere Espresso su territorio nazionale all'indirizzo indicato dal Consumatore per la consegna. Per la spedizione sarà richiesto un contributo alle spese che sarà evidenziato durante la procedura di attivazione della Fornitura.

3.7 Le spese di spedizione sono a carico del Consumatore. La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo che il pagamento dell'importo dell'ordine sia stato regolarmente registrato e confermato dal Commissionario. Una volta avvenuta la spedizione, il Consumatore riceverà un'e-mail con il link per monitorare la spedizione dei Prodotti.

4. E-Gift Card Abbonamento Pampers

4.1 La E-Gift Card può essere acquistata sul Sito scegliendo uno degli importi disponibili, tra quelli indicati nella relativa pagina di acquisto. Il Consumatore potrà, ove previsto, inserire un messaggio personalizzato e scegliere se ricevere la E-Gift Card in formato digitale via e-mail o stamparla autonomamente per consegnarla al destinatario. Per l'acquisto della E-Gift Card non è richiesta la registrazione al Sito, fermo restando l'obbligo del Consumatore di fornire un indirizzo e-mail valido ai fini dell'invio della conferma di acquisto e/o della E-Gift Card.

4.2 La E-Gift Card può essere utilizzata inserendo il relativo codice durante il checkout del primo ordine oppure, in caso di Fornitura già attiva, nell'apposita sezione. A seguito dell'attivazione, la E-Gift Card sarà associata all'account del Consumatore utilizzato per l'attivazione e il credito disponibile sarà automaticamente imputato, fino a esaurimento, al pagamento degli ordini successivi effettuati mediante il medesimo account.

4.3 La E-Gift Card è utilizzabile esclusivamente sul Sito e non è utilizzabile presso punti vendita fisici, altri siti e-commerce o canali di vendita diversi dal Sito. Fuori dai casi di valido esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, la E-Gift Card non è convertibile in denaro, neppure parzialmente, e non dà diritto alla corresponsione di somme di denaro in favore del Consumatore o del beneficiario, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla normativa applicabile.

4.4 La E-Gift Card ha validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione. Decorso il termine di validità, la E-Gift Card non potrà più essere utilizzata e l'eventuale credito residuo non potrà essere validamente utilizzato.

4.5 Qualora il credito disponibile sulla E-Gift Card non sia sufficiente a coprire l'intero importo dell'ordine, il Consumatore dovrà corrispondere l'importo residuo mediante uno degli ulteriori metodi di pagamento disponibili sul Sito. In caso di mancato pagamento dell'importo residuo, l'ordine non potrà essere completato o eseguito.

4.6 La E-Gift Card non può essere utilizzata per acquistare ulteriori E-Gift Card.

4.7 Salvo diversa indicazione espressa sul Sito o nella specifica iniziativa promozionale, la E-Gift Card non è cumulabile con coupon, codici sconto, promozioni o altre iniziative commerciali.

4.8 Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso dall'acquisto della E-Gift Card entro 14 giorni di calendario decorrenti dal giorno successivo a quello della ricezione della E-Gift Card da parte del beneficiario, senza dover fornire alcuna motivazione, purché la E-Gift Card non sia stata utilizzata, neppure parzialmente. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare

il Commissionario, prima della scadenza del periodo di recesso, della propria decisione di recedere, utilizzando il modulo di recesso oppure presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere. Si invita il Consumatore a indicare il numero dell'ordine e la E-Gift Card per la quale intende esercitare il diritto di recesso. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Commissionario procederà al rimborso dell'importo pagato per l'acquisto della E-Gift Card senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui è stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto; l'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore per l'acquisto. Il Consumatore perde il diritto di recesso nel caso in cui la E-Gift Card sia utilizzata, in tutto o in parte, per effettuare acquisti sul Sito.

5. Pagamento

5.1 Per il pagamento della Fornitura il Consumatore può utilizzare esclusivamente una delle seguenti modalità indicandola in fase di attivazione della Fornitura:

- Carta di credito/debito dei circuiti: VISA, MASTERCARD, VISA ELECTRON, tramite circuito Adyen
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- E-Gift Card

I pagamenti effettuati con carte di credito virtuali non saranno accettati.

5.2 Fatto salvo il caso in cui il Consumatore cancelli la propria iscrizione alla Fornitura secondo le modalità indicate nell'articolo 6, il Consumatore autorizza il Commissionario ad addebitare automaticamente il costo dell'iscrizione periodica alla Fornitura mediante il metodo di pagamento selezionato come preferito.

5.3 Nel caso in cui non sia possibile addebitare i costi d'iscrizione sui metodi di pagamento indicati in fase di attivazione della Fornitura, il Consumatore dovrà indicare al Commissionario un metodo di pagamento valido, diversamente le consegne dei Prodotti saranno sospese e l'iscrizione potrà essere cancellata dal Commissionario.

6. Garanzia sui Prodotti venduti

6.1 Il Consumatore che acquista in qualità di "consumatore" beneficia della garanzia legale di conformità a cui il Commissionario è tenuto per legge su ogni bene venduto ("**Garanzia Legale**"). La Garanzia Legale - cui è tenuto il Commissionario quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, il Consumatore avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del relativo contratto.

6.2 Il Commissionario risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine previsto dalla normativa applicabile decorrente dalla data di avvenuta consegna del Prodotto.

6.3 Nel caso in cui il Consumatore riscontri un difetto di conformità sui Prodotti acquistati nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, il Consumatore è pregato di contattare il Servizio Clienti con le modalità indicate nell'art. 11 dei presenti Termini e Condizioni.

7. Modifica o cancellazione della Fornitura

7.1 Per tutti gli ordini successivi alla prima attivazione della Fornitura, il Consumatore potrà modificare nella propria area personale del Sito la frequenza, il luogo di consegna, nonché il tipo di Prodotto e la relativa taglia, in ogni caso fino al giorno precedente la data del successivo addebito (riportata nell'area personale del Sito). Il Consumatore, inoltre, se desidera, può anche cancellare la Fornitura selezionando tale opzione all'interno del proprio profilo all'interno del Sito.

7.2 La cancellazione o la modifica della Fornitura in ogni caso non interesseranno gli ordini per i quali il Consumatore non ha rispettato il preavviso richiesto dal precedente art. 6.1. Pertanto, tali ordini resteranno pienamente validi ed efficaci.

- Il Consumatore potrà attivare una nuova Fornitura in qualsiasi momento accedendo al proprio profilo sul Sito, selezionando i Prodotti, inserendo le ulteriori informazioni previste nel precedente

art. 2 e accettando i Termini e Condizioni.

8. Diritto di recesso

8.1 Il Consumatore vanta il diritto di recedere dal singolo ordine ai sensi dell'art. 52 Decreto Legislativo 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo). Il Consumatore può esercitare tale diritto, senza doverne giustificare i motivi, entro un termine di 20 giorni a decorrere dal giorno di ricevimento dell'ultimo dei Prodotti relativamente all'ordine già pagato. Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine sopra indicato in uno dei seguenti modi a discrezione del Consumatore:

- tramite piattaforma e-commerce o Servizio Clienti;
- utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo; oppure
- presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dall'ordine.

8.2 Le spese di spedizione relative alla restituzione dei Prodotti sono ad esclusivo carico del Consumatore. Il Consumatore è tenuto a restituire i Prodotti senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dall'ordine. I Prodotti dovranno essere restituiti al seguente indirizzo: Via Lago di Chiusi 9, 65128 Pescara (PE), all'attenzione del Commissionario. Nessun Prodotto sarà ritirato dal Commissionario qualora spedito in contrassegno o porto assegnato.

8.3 In caso di esercizio del diritto di recesso entro i termini previsti dalle clausole precedenti, il Commissionario rimborserà il pagamento effettuato dal Consumatore per l'ordine oggetto di recesso, eventualmente comprensivo delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del Consumatore di recedere dall'ordine. Il rimborso sarà effettuato sullo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato dal Consumatore per pagare l'ordine, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. Il Commissionario potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto i Prodotti oppure finché il Consumatore non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirli al Commissionario, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

8.4 Qualora l'ordine oggetto di recesso o rimborso sia stato pagato, in tutto o in parte, mediante E-Gift Card, l'importo corrispondente alla quota pagata tramite E-Gift Card sarà rimborsato mediante emissione di una nuova E-Gift Card di valore pari all'importo rimborsato, inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine o all'account del Consumatore. Eventuali ulteriori importi pagati mediante altri metodi di pagamento saranno rimborsati utilizzando il medesimo metodo di pagamento impiegato dal Consumatore per l'acquisto, salvo diverso accordo espresso tra le parti e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

8.5 I Prodotti restituiti incompleti, rovinati, danneggiati o sporcati per fatto imputabile al Consumatore potranno comportare una riduzione del rimborso in proporzione alla diminuzione di valore dei Prodotti, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

8.6 Qualora la restituzione dei Prodotti sia imputabile ad un errore del Commissionario, le spese di spedizione saranno a carico del Commissionario stesso.

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1 I presenti Termini e Condizioni nonché la Fornitura e i relativi ordini saranno soggetti alle leggi italiane.

9.2 Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà devoluta alla competenza dell'autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

9.3 Ferma ed impregiudicata la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria come indicato al precedente art. 8.2, il Consumatore che ritenga siano stati lesi i propri diritti potrà altresì sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi al Commissionario attraverso le modalità indicate al successivo art. 11.

9.4 Resta ferma la facoltà del Consumatore di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa vigente, nonché di adire in ogni caso l'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 8.2.

10. Varie

10.1 Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni dovessero essere ritenute invalide, illegali o non applicabili, ciò non influirà sulla validità, legittimità e applicabilità delle

restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

10.2 Il mancato, parziale o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o facoltà previsto dai presenti Termini e Condizioni non costituisce, in alcun modo, rinuncia allo stesso, né rinuncia al diritto di esigere il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.

11. Modifiche ai Termini e Condizioni

11.1 Il Commissionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni per giustificato motivo quale: la modifica dei costi di produzione, trasporto o consegna dei Prodotti, variazioni nelle normative applicabili, variazioni nella composizione, qualità e caratteristiche dei Prodotti o dei relativi imballaggi, modifiche della struttura logistica o informatica del Commissionario. In caso di modifiche sostanziali, il Commissionario invierà una notifica ai Consumatori almeno trenta giorni prima che entrino in vigore.

11.2 Nel caso in cui il Consumatore, a seguito delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni, non intenda accettare i Termini e Condizioni così modificati, potrà procedere alla cancellazione della Fornitura con le modalità indicate al precedente art. 6, fermo restando che la cancellazione non avrà effetto nei confronti degli ordini di Prodotti già confermati dal Commissionario.

12. Servizio Clienti

Per qualsiasi domanda il Consumatore può contattare il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- compilando il modulo all'indirizzo: <https://abbonamento.pampers.it/servizio-consumatori-abbonamento>.
- chiamando il numero +39 0859091097 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)

Ultimo aggiornamento: 7 settembre 2026