

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1. Premessa

L'informativa che segue è destinata agli iscritti al Club Coccole Pampers che effettuano acquisti sul Sito web di e-commerce: <https://www.abbonamento.pampers.it> (di seguito rispettivamente "Interessati" e "Sito").

Sul Sito è possibile acquistare prodotti per bambini contraddistinti dal marchio "PAMPERS" (di seguito "Prodotti"), prodotti da FATER SPA (di seguito "FATER").

Il Sito è di proprietà di FATER, che è anche il titolare del nome a dominio nonché il gestore degli account degli Interessati sul Sito.

L'offerta e la vendita dei Prodotti attraverso il Sito sono effettuate da CALICANTUS S.R.L. (di seguito "CALICANTUS"), sulla base di un contratto di commissione di vendita sottoscritto con FATER ("Commissione di vendita").

FATER fornisce i servizi che consentono l'accesso, la navigazione e la gestione degli account nel Sito nonché i relativi servizi di assistenza tecnica.

FATER e CALICANTUS tratteranno i dati personali degli Interessati conferiti in occasione degli acquisti attraverso il Sito quali contitolari del trattamento ("Contitolari"), nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy").

2. L'accordo di contitolarità fra FATER e CALICANTUS

Quale è il motivo della contitolarità?

FATER e CALICANTUS sono contitolari perché hanno definito di comune accordo i mezzi e le finalità del trattamento dei dati personali degli Interessati.

Per quali tipologie di trattamento esiste una contitolarità?

La contitolarità riguarda il trattamento dei dati per le seguenti finalità:

- gestione degli ordini effettuati attraverso il Sito (paragrafo 4.1);
- esecuzione della Commissione di vendita (paragrafo 4.2);
- gestione del customer service (paragrafo 4.3);
- gestione di eventuali contenziosi (paragrafo 4.4).

Inoltre, FATER effettua alcuni trattamenti in qualità di titolare autonomo (paragrafo 10).

Che cosa hanno convenuto FATER e CALICANTUS?

Nell'ambito dei trattamenti operati in contitolarità, le parti hanno concordato come adempiere congiuntamente o individualmente agli obblighi previsti dal Regolamento.

Cosa comporta questo per gli Interessati?

Riportiamo di seguito il contenuto dell'accordo fra FATER e CALICANTUS in tema di misure di sicurezza, informativa e esercizio dei diritti:

- entrambi i Contitolari si occupano, ciascuno per quanto di propria competenza, di adottare le misure di sicurezza necessarie per garantire la protezione dei dati degli Interessati;
- entrambi i Contitolari si occupano di portare a conoscenza degli Interessati la presente informativa privacy relativa al Sito;
- i diritti in materia di protezione dei dati possono essere fatti valere nei confronti di FATER oppure nei confronti di CALICANTUS oppure nei confronti di entrambi i Contitolari, secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo 8.

3. Identità e dati di contatto di FATER e CALICANTUS

FATER S.p.A.

Via Mare Adriatico n. 122 Spoltore (PE-65010)

C.F. e P.IVA: 0128236082

REA: 81248

Sito web: www.pampers.it

E-mail: servconsumatori.f@fatergroup.com

PEC: fater@pec-fater.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): e-mail: dataprotectionofficer@fatergroup.com.

CALICANTUS S.R.L

c.a. E-commerce Service

Via Luigi Mazzon 30, 30020 Quarto D'Altino (VE)

C.F. e P. IVA: IT03757590272

REA VE-335872

Sito web: <https://calicant.us>

E-mail: privacy@calicant.us

PEC: calicantussrl@dadapec.com

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): e-mail: nicola.ghinello@dpo-rpd.com.

4. Trattamenti effettuati nell'ambito del rapporto di contitolarità

I dati degli Interessati verranno trattati dai Contitolari per le seguenti finalità:

4.1. Finalità di gestione degli ordini effettuati attraverso il Sito

A) CALICANTUS, in qualità di venditore e-commerce, effettuerà i trattamenti di seguito descritti:

i) Trattamento dei dati da parte di CALICANTUS per finalità di conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto online

CALICANTUS, tratterà i dati personali degli Interessati:

- per consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito
- per dare esecuzione alle obbligazioni nascenti a carico di CALICANTUS da tale contratto, quali, a titolo esemplificativo, la consegna dei Prodotti venduti;
- per consentirle l'adempimento delle obbligazioni nascenti a carico dell'interessato dal contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento online dei prodotti acquistati;

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto (art. 6.1.b) del Regolamento.

Per questa finalità, CALICANTUS tratterà i Suoi dati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati necessari alla esecuzione del contratto di acquisto, sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, CALICANTUS potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione illustrate nella presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; essa è, tuttavia, un requisito necessario per la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito: la mancata comunicazione dei dati comporterà quindi l'impossibilità per l'interessato di concludere tale contratto e quindi di fare acquisti tramite il Sito.

ii) Trattamento dei dati da parte di CALICANTUS per finalità amministrative contabili e fiscali

CALICANTUS tratterà i dati degli Interessati ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui CALICANTUS è soggetta (art. 6.1.c) del Regolamento.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a CALICANTUS di adempiere a obblighi di legge sulla stessa gravanti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'interessato di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito.

Per questa finalità, CALICANTUS tratterà i dati dell'interessato sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

iii) Trattamento dei dati da parte di CALICANTUS per finalità di pagamento

CALICANTUS non memorizzerà i dati delle carte di credito degli Interessati. CALICANTUS intrattiene un rapporto di natura contrattuale con i Payment Service Provider e/o acquirer e/o banche per poter erogare il servizio di incasso degli ordini. L'associazione tra CALICANTUS in qualità di venditore, l'interessato in qualità di debitore e i Payment Service Provider e/o acquirer e/o banche avviene tramite un codice segreto ("token"), generato per il tramite di moduli e/o plug-in per la piattaforma software e-commerce del Sito forniti direttamente dai Payment Service Provider e/o acquirer e/o banche.

I dati delle carte di credito degli Interessati potranno essere altresì memorizzati e gestiti, previo consenso rilasciato dall'interessato, dai Payment Service Provider e/o all'acquirer e/o a banche al fine di facilitare il pagamento degli acquisti successivi al primo, ovvero il loro rimborso, se del caso.

Link:

- Adyen https://www.adyen.com/it_IT/policies-and-disclaimer/privacy-policy
- Paypal <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

iv) Trattamento dei dati da parte di CALICANTUS al fine di consentire all'interessato l'esercizio di diritti

CALICANTUS tratterà i dati degli Interessati al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso tramite il Sito e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui CALICANTUS è soggetta (art. 6.1.c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a CALICANTUS di adempiere a obblighi di legge nonché all'interessato di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'interessato di esercitare tali diritti.

Per questa finalità, CALICANTUS tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto (termine di prescrizione e/o decadenza) ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte di CALICANTUS, di avere adempiuto alla richiesta ovvero fino all'adempimento stesso, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per ultimo.

v) Trattamento dei dati da parte di CALICANTUS per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto

CALICANTUS tratterà i dati degli Interessati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f) del Regolamento.

Costituisce interesse legittimo del titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al titolare del trattamento dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta fondamento, nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato. Esso può quindi ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione delle ragionevoli aspettative dello stesso.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. difesa di un diritto/fini di giustizia).

L'interessato può esercitare i suoi diritti contattando CALICANTUS ai recapiti riportati al punto 3 della presente informativa.

Si segnala all'interessato che, in particolare, CALICANTUS conserverà ed eventualmente utilizzerà i dati:

- a fini di prova dell'adempimento del contratto di acquisto e/o per avviare o rispondere ad azioni relative a tale contratto davanti a qualsiasi autorità amministrativa e/o giurisdizionale e/o per tutelare i propri diritti nelle fasi propedeutiche del giudizio e/o del procedimento; per questa finalità i dati saranno conservati per [10 anni dalla consegna del prodotto ovvero dalla risoluzione del contratto, nel caso di mancata consegna del prodotto];
- per provare di aver consentito l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento e/o dalla legge (es: diritto di recesso; garanzia legale) e/o dal contratto di acquisto e di aver effettuato quanto previsto dalla legge e/o dal contratto in merito (es: rimborso, nel caso di esercizio del diritto di recesso);
- per provare di avere dato riscontro ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni degli utenti;
- nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno conservati per [5 anni a decorrere dall'attestazione di avere dato riscontro alla richiesta dell'interessato ovvero da tale riscontro, se successivo];
- nel caso di esercizio di diritti previsti dal contratto di acquisto o dalla legge, i dati saranno conservati per [10 anni, decorrenti dalla chiusura della pratica ovvero dall'effettuazione dell'azione che la definisce] (es: rimborso, in caso di recesso; o consegna del prodotto sostitutivo, in caso di garanzia legale); per chiusura della pratica si intende l'ultima corrispondenza relativa all'esercizio dei diritti in questione);

- nel caso di reclami e/o segnalazioni e/o contestazioni, i dati saranno conservati per [tre anni dalla chiusura della pratica], da intendersi come ultima corrispondenza in merito.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i dati per questa finalità. Per la finalità in oggetto sono utilizzati dati raccolti inizialmente per una finalità diversa, il cui trattamento ulteriore è consentito in quanto basato sul legittimo interesse del titolare, attesa la compatibilità di tale finalità ulteriore con la finalità iniziale della raccolta, tenuto conto anche del fatto che, nella misura in cui il trattamento sia necessario all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto, il titolare del trattamento è, altresì, esentato dall'obbligo di cancellazione, per espressa previsione del Regolamento.

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, infatti, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

B) FATER, in qualità di proprietario del Sito, effettuerà i trattamenti di seguito descritti:

- gestione dei dati in relazione alle finalità relative ai servizi di hosting, manutenzione e assistenza tecnica del Sito.

La base giuridica è l'esecuzione di obblighi contrattuali derivanti dalla partecipazione dell'Interessato al Club Coccole Pampers, che comporta vantaggi esclusivi come la possibilità di acquistare i Prodotti attraverso il Sito con formula abbonamento (art. 6.1.b) del Regolamento).

I dati saranno conservati da FATER per tutta la durata dell'iscrizione al Club Coccole Pampers e di attivazione dell'abbonamento al servizio e-commerce relativo al Sito, fatti comunque salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla legge o a interessi legittimi (ad es., pendenza di un contenzioso).

C) I Contitolari effettueranno congiuntamente i trattamenti di seguito descritti:

- gestione dei dati in relazione alla raccolta degli ordini online.
- gestione dei dati in relazione alla consegna dei prodotti acquistati online.

La base giuridica per questi trattamenti è l'esecuzione di un servizio richiesto dall'Interessato (art. 6.1.b) del Regolamento).

I dati relativi a questi trattamenti congiunti saranno conservati fino al perseguimento delle finalità summenzionate, secondo le scadenze di legge.

4.2. Finalità di esecuzione della Commissione di vendita

I dati degli Interessati verranno utilizzati per l'esecuzione della Commissione di vendita, e quindi ad esempio per rendicontazione, per verificare i quantitativi di prodotti venduti, per determinare il compenso del commissionario CALICANTUS, per gestire eventuali contenziosi, ecc.

La base giuridica è l'interesse legittimo di entrambi i titolari a dare esecuzione alla Commissione di vendita e, all'occorrenza, ad approntare un'adeguata difesa in caso di contenziosi (art. 6.1.f) del Regolamento).

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate sopra, fatti comunque salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla legge o a interessi legittimi (ad es., pendenza di un contenzioso).

4.3. Finalità di gestione del customer service

I dati degli Interessati verranno utilizzati per gestire i reclami e le richieste pervenute attraverso il servizio di customer service relativo al Sito, per gestire i resi e gli eventuali rimborsi agli Interessati, per gestire eventuali contenziosi.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali comuni (ad esempio: anagrafici e di contatto) da parte di CALICANTUS è l'esecuzione di obblighi contrattuali nascenti dalla qualità di venditore e-commerce; da parte di FATER è l'esecuzione di obblighi legali nascenti dalla qualità di produttore di prodotti PAMPERS; per entrambi i Contitolari: interesse legittimo alla conservazione dei dati per il caso di eventuali contenziosi.

La base giuridica per il trattamento di eventuali dati particolari (dati sulla salute, come ad esempio eventuali allergie ai Prodotti) è rappresentata dal consenso dell'Interessato (art. 9.2.a) del Regolamento) oppure dall'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 9.2.f) del Regolamento).

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate sopra, fatti comunque salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati da interessi legittimi (es. pendenza di un contenzioso).

4.4. Finalità di gestione di eventuali contenziosi

Entrambi i Contitolari potranno trattare i dati degli Interessati per finalità di gestione di eventuali contenziosi.

La base giuridica è il perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto (art. 6.1.f) - art. 9.2.f) del Regolamento).

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento di tale finalità e comunque sino al termine del contenzioso eventualmente pendente.

Per quanto riguarda più specificamente CALICANTUS, si rinvia a quanto indicato al punto v) del paragrafo 4.1.A).

5. Modalità del trattamento

I dati personali degli Interessati vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici.

I Contitolari per i trattamenti effettuati nell'ambito del rapporto di contitolarità adottano misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in loro possesso, attraverso misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, in particolare contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

6. Categorie di soggetti a cui sono comunicati i dati personali (destinatari)

I dati personali conferiti dagli Interessati possono essere comunicati da CALICANTUS alle categorie di destinatari di seguito indicate.

I soggetti a cui sono comunicati i dati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati da FATER oppure da CALICANTUS tramite apposito contratto ("Responsabili del Trattamento") o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di FATER oppure di CALICANTUS ("Incaricati") ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di "Sub-Responsabili", ai sensi di cui all'art. 28.4 del Regolamento, tranne nei casi in cui il destinatario agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento, come, per esempio, nel caso del Payment Service Provider.

In particolare, i dati personali degli Interessati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a dipendenti e/o collaboratori per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software, inclusi, i fornitori dei servizi di cloud computing e di chat, e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a società che svolgono attività di supporto logistico e/o di magazzino e/o di confezionamento e/o di spedizione e consegna o ritiro dei prodotti acquistati sul Sito e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- al Payment Service Provider e/o all'acquirer e/o a banche al fine di consentire il pagamento degli acquisti effettuati sul Sito ovvero il loro rimborso, se del caso e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione agli acquisti tramite il Sito nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

L'elenco dei destinatari è disponibile presso le sedi dei Contitolari.

7. Trasferimenti verso paesi terzi

I dati personali degli interessati raccolti tramite il Sito potranno essere trasferiti in Paesi extra UE sulla base di garanzie adeguate individuate dal Regolamento, quali ad esempio le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione UE.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dai Contitolari nei casi previsti dal Regolamento, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ovvero di opporsi al trattamento medesimo nonché il diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste potranno essere presentate, senza alcuna formalità, contattando indifferentemente Fater o CALICANTUS oppure entrambi ai recapiti riportati al punto 3 della presente informativa.

Per l'esercizio dei diritti relativi al trattamento dei dati effettuato da FATER in qualità di autonomo titolare, l'interessato è pregato di consultare l'informativa privacy Club Coccole Pampers accessibile al seguente link <https://authpampers.fatergroup.com/informative-privacy>

Segnaliamo infine che, ricorrendone i presupposti, l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

9. Conseguenze della cancellazione dal Club Coccole Pampers o dal Sito e della disattivazione dell'abbonamento e-commerce

La cancellazione dal Club Coccole Pampers comporterà anche la cancellazione dal Sito.

La cancellazione dal Sito non comporterà la cancellazione dal Club Coccole Pampers.

Se il servizio di abbonamento e-commerce viene semplicemente disdetto senza alcuna richiesta di cancellazione i dati degli Interessati saranno conservati per 1 anno, fatti comunque salvi eventuali ulteriori periodi di conservazione giustificati in base alla legge o a interessi legittimi (ad es.: pendenza di un contenzioso).

10) Trattamenti effettuati da FATER come titolare autonomo

FATER effettua alcuni trattamenti (gestione account, marketing, profilazione) come titolare autonomo, come da informativa Club Coccole Pampers (<https://authpampers.fatergroup.com/informative-privacy>).